

ОТЧЕТ

по результатам анкетирования работодателей о качестве подготовки выпускников АНОО ВО Центросоюза РФ «Сибирский университет потребительской кооперации»

Наименование ООП: 40.02.04 *Юриспруденция*

Дата проведения исследования: период реализации образовательных программ

Место: автономная некоммерческая образовательная организация высшего образования Центросоюза Российской Федерации «Сибирский университет потребительской кооперации» (далее – СибУПК)

Цель исследования: провести экспресс-опрос руководителей организаций (предприятий) различных отраслей и сфер деятельности, принимавших обучающихся СибУПК для прохождения практической подготовки, в целях совершенствования подготовки обучающихся и выявления перспективных направлений развития связей с работодателями.

Методика исследования

Анкетирование работодателей для мониторинга их мнения о качестве подготовки выпускников является одной из форм контроля выполнения требований действующего законодательства по реализации государственной политики в области образования. Работодатели являются активными участниками образовательной деятельности и имеют право участвовать в оценке ее осуществления. Мнение работодателей и их представителей, участвующих в реализации образовательных программ, имеет существенное значение при оценке качества подготовки студентов, так как именно они являются индустриальными партнерами вуза и будущими работодателями для выпускников. Анкетирование работодателей и их представителей выступает одним из средств комплексной системы наблюдения за динамикой и состоянием качества образования в СибУПК.

Целью анкетирования является получение регулярной и достоверной информации от работодателей о качестве подготовки выпускников СибУПК и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг.

Задачи анкетирования:

- выявление форм сотрудничества СибУПК с работодателями;
- изучение удовлетворенности работодателей знаниями, умениями и навыками выпускников СибУПК;
- исследование мнений работодателей о направлениях совершенствования подготовки выпускников СибУПК.

В анкетировании, проведенном с помощью сервиса Google Forms, принимали участие работодатели и их представители, участвующие в реализации образовательных программ СибУПК. Анкеты заполнили **23 респондента**, которые работают в следующих организациях:

1. Управление Судебного департамента в Новосибирской области, г. Новосибирск;
2. Департамент строительства и архитектуры мэрии города Новосибирска, г. Новосибирск;
3. Государственное казенное учреждение Новосибирской области «Центр социальной поддержки населения города Новосибирска», г. Новосибирск;
4. Администрация Центрального округа по Железнодорожному, Заельцовскому и Центральному районам города Новосибирска, г. Новосибирск;
5. Главное управление Федеральной службы судебных приставов по Новосибирской области, г. Новосибирск;
6. Администрация Октябрьского района города Новосибирска, г. Новосибирск;

7. Главное управление МЧС России по Новосибирской области, Новосибирская область, с. Венгерово;
8. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Новосибирской области «Городская больница скорой медицинской помощи № 2», г. Новосибирск;
9. Администрация Ленинского района города Новосибирска, г. Новосибирск;
10. Администрация Кировского района города Новосибирска, г. Новосибирск;
11. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Новосибирской области «Искитимская центральная районная больница», Новосибирская область, г. Искитим;
12. Администрация Дзержинского района города Новосибирска, г. Новосибирск;
13. Федеральное государственное казенное учреждение «Управление вневедомственной охраны войск национальной гвардии Российской Федерации по Новосибирской области», г. Куйбышев;
14. Главное управление Федеральной службы исполнения наказаний по Новосибирской области, г. Новосибирск;
15. Управление Министерства внутренних дел Российской Федерации по городу Новосибирску, г. Новосибирск;
16. Главное управление Министерства внутренних дел Российской Федерации по Новосибирской области, г. Новосибирск;
17. Отделение Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Новосибирской области, г. Новосибирск;
18. Главное управление Министерства внутренних дел Российской Федерации по Иркутской области, Иркутская область, г. Усть-Кут;
19. Управление Министерства внутренних дел Российской Федерации по Омской области, г. Омск;
20. Общество с ограниченной ответственностью «Киселевский Водоснаб», Кемеровская область – Кузбасс, г. Прокопьевск;
21. Публичное акционерное общество «Кокс», г. Кемерово;
22. Муниципальное казенное учреждение города Новосибирска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Теплый дом», г. Новосибирск;
23. Общество с ограниченной ответственностью «КМК СибПрофиль», г. Новосибирск.

Результаты анкетирования

1. Выпускники какого уровня подготовки для Вас предпочтительны при приеме на работу?

Вопросы анкеты, варианты ответов	Количество респондентов, чел.	Удельный вес, %
Бакалавры	7	30,4
Специалисты ВО	4	17,4
Специалисты СПО	10	43,5
Магистры	1	4,3
Не имеет значения	1	4,3
ВСЕГО:	23	100,0

Вывод: наибольшее предпочтение работодатели отдают выпускникам среднего профессионального образования – 43,5 %. Еще 30,4 % отдают предпочтение бакалаврам, 17,4 % – специалистам ВО, 4,3 % – магистрам, 4,3 % отметили, что уровень подготовки не имеет значения.

2. Обязательно ли выпускник вуза должен иметь опыт практической работы, прежде чем он придет устраиваться на работу в Вашу организацию?

Вопросы анкеты, варианты ответов	Количество респондентов, чел.	Удельный вес, %
Достаточно преддипломной практики в любой организации	6	26,1
Необходимо прохождение преддипломной практики только в Вашей организации	1	4,3
Необходим опыт работы по специальности не менее года	6	26,1
Опыт не обязателен	10	43,5
ВСЕГО:	23	100,0

Вывод: для 43,5 % опрошенных опыт практической деятельности не обязателен; 26,1 % считают достаточной преддипломную практику в любой организации. Более 69 % респондентов готовы принимать выпускников на работу без длительного стажа по специальности.

3. Выпускники каких направлений подготовки (специальностей) трудоустроены в Вашей организации (на предприятии)?

Вопросы анкеты, варианты ответов	Количество респондентов, чел.	Удельный вес, %
40.02.04 Юриспруденция	23	100,0
ВСЕГО:	23	100,0

Вывод: все респонденты подтвердили трудоустройство выпускников по направлению 40.02.04 Юриспруденция.

4. Трудоустроены ли в Вашей организации (на предприятии) выпускники, освоившие образовательную программу в рамках целевого обучения?

Вопросы анкеты, варианты ответов	Количество респондентов, чел.	Удельный вес, %
Да	0	0,0
Нет	23	100,0
ВСЕГО:	23	100,0

Вывод: выпускники, освоившие образовательную программу в рамках целевого обучения, в организациях респондентов не трудоустроены.

5. Проходят ли практику в Вашей организации (на предприятии) обучающиеся Университета?

Вопросы анкеты, варианты ответов	Количество респондентов, чел.	Удельный вес, %
Да	23	100,0
Нет	0	0,0
ВСЕГО:	23	100,0

Вывод: все организации, принявшие участие в опросе, принимают обучающихся СибУПК на практику.

6. Насколько компетенции выпускников, сформированные при освоении образовательной программы, соответствуют профессиональным стандартам (при наличии)?

Вопросы анкеты, варианты ответов	Количество респондентов, чел.	Удельный вес, %
Полностью соответствуют (5 баллов)	12	52,2
В основном соответствуют (4 балла)	4	17,4
Частично соответствуют (3 балла)	1	4,3
Полностью не соответствуют (2 балла)	5	21,7
Затрудняюсь ответить (1 балл)	1	4,3
ВСЕГО:	23	100,0

Вывод: 69,6 % работодателей оценивают соответствие компетенций выпускников профессиональным стандартам на уровне 4–5 баллов; 21,7 % отметили полное несоответствие.

7. Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?

Вопросы анкеты, варианты ответов	Количество респондентов, чел.	Удельный вес, %
Полностью соответствуют (5 баллов)	10	43,5
В основном соответствуют (4 балла)	11	47,8
Частично соответствуют (3 балла)	2	8,7
Полностью не соответствуют (2 балла)	0	0,0
Затрудняюсь ответить (1 балл)	0	0,0
ВСЕГО:	23	100,0

Вывод: 91,3 % респондентов удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников.

8. Насколько Вы удовлетворены уровнем практической подготовки выпускников?

Вопросы анкеты, варианты ответов	Количество респондентов, чел.	Удельный вес, %
Полностью соответствуют (5 баллов)	8	34,8
В основном соответствуют (4 балла)	10	43,5
Частично соответствуют (3 балла)	5	21,7
Полностью не соответствуют (2 балла)	0	0,0
Затрудняюсь ответить (1 балл)	0	0,0
ВСЕГО:	23	100,0

Вывод: 78,3 % респондентов удовлетворены уровнем практической подготовки выпускников; 21,7 % оценивают ее частично.

9. Насколько Вы удовлетворены коммуникативными качествами выпускников?

Вопросы анкеты, варианты ответов	Количество респондентов, чел.	Удельный вес, %
Полностью соответствуют (5 баллов)	5	21,7
В основном соответствуют (4 балла)	13	56,5
Частично соответствуют (3 балла)	5	21,7
Полностью не соответствуют (2 балла)	0	0,0
Затрудняюсь ответить (1 балл)	0	0,0
ВСЕГО:	23	100,0

Вывод: коммуникативные качества выпускников оцениваются работодателями преимущественно на 4–5 баллов (78,2 %).

10. Насколько Вы удовлетворены способностями выпускников к командной работе и их лидерскими качествами?

Вопросы анкеты, варианты ответов	Количество респондентов, чел.	Удельный вес, %
Полностью соответствуют (5 баллов)	5	21,7
В основном соответствуют (4 балла)	10	43,5
Частично соответствуют (3 балла)	5	21,7
Полностью не соответствуют (2 балла)	2	8,7
Затрудняюсь ответить (1 балл)	1	4,3
ВСЕГО:	23	100,0

Вывод: 65,2 % респондентов удовлетворены способностями выпускников к командной работе и лидерскими качествами; 21,7 % оценивают их частично.

11. Насколько Вы удовлетворены способностями выпускников к системному и критическому мышлению?

Вопросы анкеты, варианты ответов	Количество респондентов, чел.	Удельный вес, %
Полностью соответствуют (5 баллов)	8	34,8
В основном соответствуют (4 балла)	5	21,7
Частично соответствуют (3 балла)	6	26,1
Полностью не соответствуют (2 балла)	3	13,0
Затрудняюсь ответить (1 балл)	1	4,3
ВСЕГО:	23	100,0

Вывод: 56,5 % респондентов удовлетворены способностями выпускников к системному и критическому мышлению; 26,1 % оценивают их частично.

12. Насколько Вы удовлетворены способностями выпускников к разработке и реализации проектов?

Вопросы анкеты, варианты ответов	Количество респондентов, чел.	Удельный вес, %
Полностью соответствуют (5 баллов)	8	34,8
В основном соответствуют (4 балла)	6	26,1
Частично соответствуют (3 балла)	5	21,7
Полностью не соответствуют (2 балла)	3	13,0
Затрудняюсь ответить (1 балл)	1	4,3
ВСЕГО:	23	100,0

Вывод: 60,9 % респондентов удовлетворены способностями выпускников к разработке и реализации проектов; 21,7 % оценивают их частично.

13. Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников к самоорганизации и саморазвитию?

Вопросы анкеты, варианты ответов	Количество респондентов, чел.	Удельный вес, %
Полностью соответствуют (5 баллов)	6	26,1
В основном соответствуют (4 балла)	8	34,8
Частично соответствуют (3 балла)	5	21,7
Полностью не соответствуют (2 балла)	3	13,0
Затрудняюсь ответить (1 балл)	1	4,3
ВСЕГО:	23	100,0

Вывод: способность выпускников к самоорганизации и саморазвитию оценивается работодателями в основном на 4–5 баллов (60,9 %), 21,7 % отмечают частичное соответствие.

14. Какие дополнительные знания и умения выпускников являются, по Вашему мнению, необходимыми для них при трудоустройстве?

Респонденты отметили следующие дополнительные знания и умения:

- коммуникабельность;
- английский язык;
- пунктуальность;
- умение брать ответственность за результат;
- развитый тайм-менеджмент;
- желание работать по специальности;
- применение теоретических знаний к работе;
- ответственность;
- позитивное отношение;
- уверенность;
- работа с людьми;
- водительские права.

15. Какое количество выпускников образовательной организации принято Вами на работу за последний год?

Вопросы анкеты, варианты ответов	Количество респондентов, чел.	Удельный вес, %
Ни одного	1	4,3
От 1 до 5	22	95,7
От 6 до 10	0	0,0
От 11 до 15	0	0,0
Более 15	0	0,0
ВСЕГО:	23	100,0

Вывод: большинство организаций (95,7 %) приняли на работу от 1 до 5 выпускников; 4,3 % не приняли ни одного выпускника за последний год.

16. Намерены ли Вы в настоящее время и в будущем принимать выпускников на работу?

Вопросы анкеты, варианты ответов	Количество респондентов, чел.	Удельный вес, %
Да	22	95,7
Нет	1	4,3
ВСЕГО:	23	100,0

Вывод: 95,7 % работодателей намерены принимать выпускников на работу в настоящее время и в будущем.

17. Желаете ли Вы развивать деловые связи и сотрудничество с образовательной организацией?

Вопросы анкеты, варианты ответов	Количество респондентов, чел.	Удельный вес, %
Да, безусловно	19	82,6
Да, ограниченно	4	17,4
Нет	0	0,0
Другое	0	0,0
ВСЕГО:	23	100,0

Вывод: 100,0 % респондентов в той или иной форме желают развивать деловые связи и сотрудничество с образовательной организацией.

18. Если Вы желаете развивать деловые связи и сотрудничество с образовательной организацией, то в каких формах?

(возможен выбор нескольких вариантов ответов)

Вопросы анкеты, варианты ответов	Количество ответов, ед.	Удельный вес, %
Участие в учебной, научной и воспитательной деятельности организации (проведение открытых мастер-классов, тематических лекций, практических занятий, научных мероприятий и др.)	13	16,5
Заключение соглашений о прохождении практики	23	29,1
Проведение совместных мероприятий	17	21,5
Организация стажировок обучающихся	18	22,8
Участие в профориентационных мероприятиях организации	8	10,1
Другое	0	0,0
ВСЕГО:	79	100,0

Вывод: наиболее востребованными формами сотрудничества являются заключение соглашений о прохождении практики (29,1 %), организация стажировок обучающихся (22,8 %) и проведение совместных мероприятий (21,5 %).

19. Укажите основные достоинства подготовки выпускников образовательной организации

(возможен выбор нескольких вариантов ответов)

Вопросы анкеты, варианты ответов	Количество ответов, ед.	Удельный вес, %
Соответствие профессиональному стандарту (при наличии)	8	9,8
Высокий уровень теоретической подготовки	17	20,7
Высокий уровень практической подготовки	10	12,2
Профессионализм	12	14,6
Готовность выпускника к быстрому реагированию в нестандартной ситуации	10	12,2
Высокий уровень производственной дисциплины	8	9,8
Желание выпускников работать	10	12,2
Желание выпускников к саморазвитию и самоорганизации	7	8,5
Другое	0	0,0
ВСЕГО:	82	100,0

Вывод: в числе основных достоинств работодатели отмечают высокий уровень теоретической подготовки (20,7 %), профессионализм (14,6 %), а также высокий уровень практической подготовки, готовность выпускника к быстрому реагированию в нестандартной ситуации и желание выпускников работать (по 12,2 %).

20. Укажите основные недостатки в подготовке выпускников образовательной организации

Вопросы анкеты, варианты ответов	Количество ответов, ед.	Удельный вес, %
Несоответствие профессиональному стандарту (при наличии)	1	2,3
Низкий уровень теоретической подготовки	1	2,3
Недостаточный уровень практической подготовки	15	34,1
Отсутствие желания работать	11	25,0
Низкая производственная дисциплина	9	20,5
Отсутствие желания к саморазвитию и самообразованию	5	11,4
Низкий уровень общей профессиональной подготовки	2	4,5
Другое	0	0,0
ВСЕГО:	44	100,0

Вывод: основными недостатками в подготовке выпускников работодатели считают недостаточный уровень практической подготовки (34,1 %), отсутствие желания работать (25,0 %) и низкую производственную дисциплину (20,5 %).

21. Какие изменения в образовательной программе необходимы, на Ваш взгляд, для повышения качества подготовки выпускников?

Вопросы анкеты, варианты ответов	Количество ответов, ед.	Удельный вес, %
Индивидуализация образовательных траекторий обучающихся	9	13,6
Включение практикантов в производственный процесс	20	30,3
Регулярная организация экскурсий обучающихся в организации (на предприятия), соответствующие направлению подготовки (специальности)	12	18,2
Совмещение направлений подготовки (специальностей)	6	9,1
Улучшение материально-технической базы образовательной организации	4	6,1
Регулярное проведение курсов повышения квалификации профессорско-преподавательского состава	9	13,6
Актуализация образовательных программ в соответствии с новыми технологиями	6	9,1
Другое	0	0,0
ВСЕГО:	66	100,0

Вывод: наиболее значимыми изменениями работодатели считают включение практикантов в производственный процесс (30,3 %), регулярную организацию экскурсий на предприятия (18,2 %) и индивидуализацию образовательных траекторий, а также повышение квалификации профессорско-преподавательского состава (по 13,6 %).

22. Какие профессиональные качества выпускников Вас интересуют больше всего?
(возможен выбор нескольких вариантов ответов)

Вопросы анкеты, варианты ответов	Количество ответов, ед.	Удельный вес, %
Знания новейших технологий	12	14,6
Знание законодательства	21	25,6
Знание иностранного языка	7	8,5
Умение проявлять инициативу на работе	16	19,5
Умение применять инновации в своей работе	10	12,2
Социальные навыки (деловое общение, работа в коллективе)	16	19,5
ВСЕГО:	82	100,0

Вывод: наибольший интерес для работодателей представляют знание законодательства (25,6 %), умение проявлять инициативу на работе и социальные навыки (по 19,5 %), а также знания новейших технологий (14,6 %).

Анализ полученных данных

Анализ полученных в результате анкетирования данных показал, что большинство респондентов высоко оценили уровень и качество подготовки выпускников АНОО ВО Центросоюза РФ «Сибирский университет потребительской кооперации». Диапазон оценок по задаваемым вопросам составил преимущественно 4–5 баллов.

На основе данных, представленных в вопросе 1, можно сделать вывод, что опрошенные работодатели наибольшее предпочтение отдают выпускникам, получающим среднее профессиональное образование, – 43,5 %. Еще 30,4 % отдают предпочтение бакалаврам, 17,4 % – специалистам ВО, 4,3 % – магистрам, 4,3 % отметили, что уровень подготовки не имеет значения.

Наиболее высокие оценки получены в части удовлетворенности уровнем теоретической и практической подготовки выпускников, коммуникативными качествами, а также системным мышлением (в среднем оценки составляют 4–5 баллов). Более низкие оценки получены по степени удовлетворенности способностью выпускника проявлять лидерские качества, разрабатывать и реализовывать проекты, а также способностью к самоорганизации и саморазвитию (в среднем оценки составляют 3–4 балла).

Более детально анализируя раздел «Оценка удовлетворенности качеством подготовки выпускников», можно отметить, что наиболее высокий удельный вес оценок (более 50 %) приходится на отличную степень удовлетворенности (5 баллов). Доля респондентов, хорошо оценивших качество подготовки (4–5 баллов), составила более 78 % от общей численности респондентов. Удовлетворительно оценил качество подготовки выпускников (1–2 балла) только 1 респондент, что составляет 4,3 % от общего числа опрошенных работодателей. Учитывая общую направленность данного раздела анкеты, включающего вопросы качества подготовки в части теоретических и практических знаний, умений и навыков, а также способность выпускников к адаптации и самообразованию, наличие положительных оценок позволяет сделать вывод о высокой степени удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников.

Анализируя требования, предъявляемые респондентами к соискателям, можно сделать вывод, что для 43,5 % опрошенных опыт практической деятельности не имеет значения, 26,1 % отдают предпочтение соискателям, прошедшим преддипломную практику в любой организации, и 26,1 % предъявляют требования к стажу практической деятельности по специальности. Следовательно, более 69 % респондентов готовы принимать выпускников на работу.

В числе дополнительных знаний и умений, которые хотели бы видеть работодатели у соискателей при приеме на работу: коммуникабельность, английский язык, пунктуальность, умение брать ответственность за результат, развитый тайм-менеджмент, желание работать по специальности, применение теоретических знаний к работе, ответственность, позитивное отношение, уверенность, умение работать с людьми, водительские права.

Анализ мнения работодателей позволил выявить основные достоинства и недостатки в подготовке выпускников.

К числу достоинств можно отнести:

- высокий уровень теоретической и практической подготовки;
- владение современными методами и технологиями деятельности;
- профессионализм выпускников;
- соответствие профессиональному стандарту;
- желание выпускников к саморазвитию и самоорганизации.

К числу недостатков относится:

- отсутствие желания работать;
- низкая производственная дисциплина;
- отсутствие желания к саморазвитию и самообразованию.

По результатам проведенного анализа с целью повышения качества подготовки выпускников можно предложить следующие направления:

- повысить навыки производственной дисциплины;
- повысить уровень общей культуры;
- усилить работу по формированию у обучающихся мотивации к трудоустройству и профессиональному развитию;
- активнее включать практикантов в производственный процесс;
- регулярно организовывать экскурсии обучающихся в организации, соответствующие направлению подготовки;
- актуализировать образовательные программы в соответствии с новыми технологиями.

Заключение

В целом анкетирование показало удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников АНОО ВО Центросоюза РФ «Сибирский университет потребительской кооперации». Большинство респондентов высоко оценили уровень теоретической и практической подготовки, коммуникативные качества и профессиональные компетенции выпускников. Вместе с тем выявлены направления для совершенствования образовательной программы, связанные с усилением практической подготовки, развитием производственной дисциплины, лидерских и проектных навыков, а также повышением мотивации выпускников к саморазвитию и трудоустройству по специальности.